

A cura di Leopoldo Ferrè e Nicola Longo

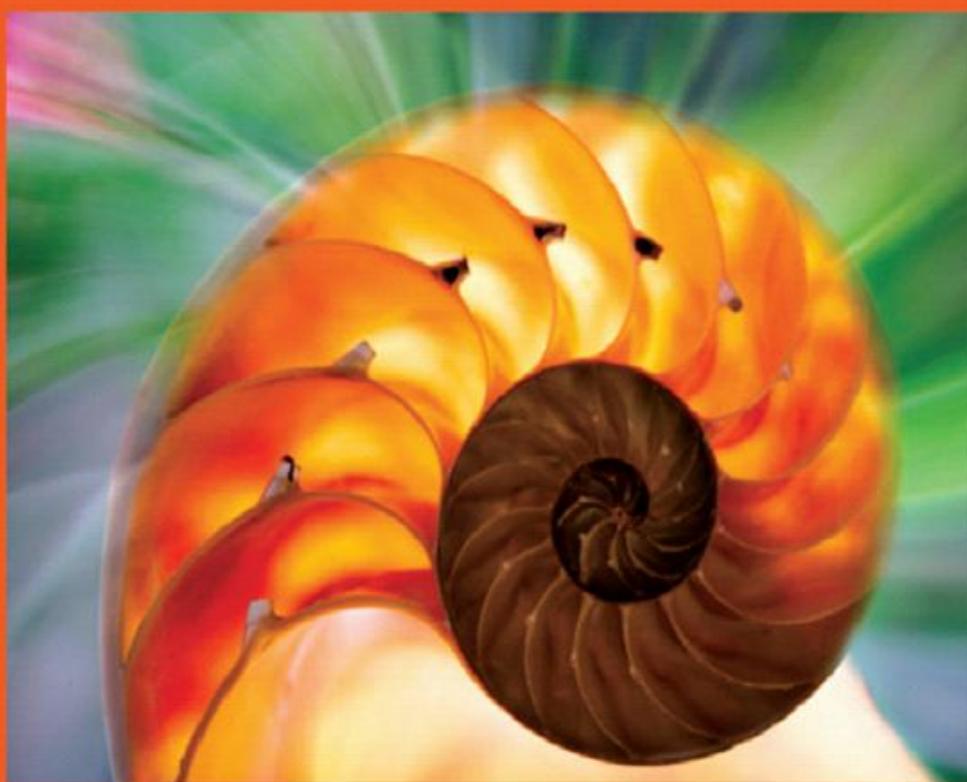
A cura di Leopoldo Ferrè e Nicola Longo

# Ruoli e competenze nella sanità

Come gestire e sviluppare il capitale umano

Prefazione di Americo Cicchetti

Ruoli e competenze nella sanità



edizioni  
PANORAMA  
Sanità

edizioni

PANORAMA  
Sanità

# **RUOLI E COMPETENZE NELLA SANITA'**

## **Come gestire e sviluppare il capitale umano**

### **- INTRODUZIONE -**

**A cura di Nicola Longo e Leopoldo Ferrè**

L'idea di questo libro nasce dal desiderio di dare un contributo innovativo sul tema della gestione e sviluppo delle risorse umane in Sanità e di diffondere, non solo tra gli addetti ai lavori, esempi concreti e di successo sul tema della definizione e sviluppo delle competenze.

Il modello proposto, analitico ma semplice, moderno ma collaudato, si basa sull'esperienza inglese ormai ventennale e trae spunto anche dalle linee guida della recente Riforma Brunetta.

Le aziende sanitarie, pubbliche e private, devono affrontare quotidianamente le sfide connesse al miglioramento della qualità del servizio e all'efficienza dei processi ed è proprio in questo contesto che le Risorse Umane sono uno dei fattori chiave di successo in quanto hanno un ruolo e un impatto decisivo attraverso le loro competenze, motivazioni, impegno e disponibilità.

E' necessario quindi evolvere da un modello di gestione delle persone prevalentemente amministrativo - normativo ad un modello di sviluppo organizzativo, maggiormente centrato sul ruolo, sullo sviluppo delle competenze individuali e sul benessere personale e professionale di tutte le risorse, a partire da quelle che occupano ruoli gestionali cruciali nelle organizzazioni sanitarie.

Questo è possibile solo in presenza di una strategia integrata ed evolutiva della Direzione Risorse Umane che sappia offrire, all'azienda stessa e ai propri utenti, una visione complessiva oltre che pluriennale di gestione e sviluppo delle persone e che sappia comprendere le necessità di innovazione del Sistema Informativo collegato: un Sistema Informativo che sia progettato in una logica di visione integrata dei dati e dei processi, di accessibilità e diffusione degli stessi e di automazione e self-service.

Il libro offre quindi al lettore un approfondimento sul modello di definizione di ruoli, competenze, prestazioni, sviluppo della persona, e affronta anche il tema del Sistema Informativo integrato quale fattore abilitante di un processo di sviluppo risorse umane che spesso coinvolge migliaia di persone, non dimenticando di trattare i legami esistenti con il modello organizzativo e la gestione dei processi tipici delle aziende sanitarie.

La ricerca dell'eccellenza sanitaria da un lato e la riduzione costante della spesa pubblica dall'altro, necessitano di una visione unitaria e integrata delle variabili risorsa umana e strategia organizzativa, per comprendere, ad esempio, come si debbano evolvere il ruolo del medico di reparto e della capo sala in un ospedale organizzato per livelli di intensità di cura.

Il libro offre una disamina esaustiva dei processi di gestione delle risorse umane partendo dal tema dello sviluppo delle competenze (clinico-sanitarie e gestionali), per poi passare alla ridefinizione dei ruoli, anche in ottica manageriale, affrontando infine il tema del miglioramento delle performance individuali ed aziendali, con l'obiettivo di tendere all'eccellenza sanitaria e all'equilibrio di bilancio.

Il libro vuole presentare, oltre alle basi concettuali, le realizzazioni concrete e più recenti di questo approccio, raccontando, attraverso diversi casi applicativi, i punti di partenza dei diversi progetti, gli obiettivi definiti, le "cose" realizzate e i risultati raggiunti.

Tutto ciò allo scopo di offrire spunti di riflessione seri e pragmatici per coloro che, occupando posti di responsabilità nelle aziende sanitarie, vogliono raccogliere le sfide di una sanità sempre più efficace ed efficiente e confrontare pratiche e risultati che altri colleghi hanno messo a disposizione per una crescita professionale complessiva nel mondo della sanità, pubblica e privata.